**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших
в администрацию муниципального образования Ейский район
в апреле 2018 года**

В **апреле 2018** года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило **98** письменных обращений, что ниже уровня апреля 2017 года на 5 % (103 обращения), из них:

-**7** обращений (7%) граждане оставили в общественной приемной администрации муниципального образования Ейский район;

-**10** обращений (10%) жители направили по электронной почте, воспользовавшись виртуальной приемной главы муниципального образования Ейский район.

За отчетный период **33** обращения (34%) поступило из администрации Краснодарского края, **22** обращения (22%) поступило из Администрации Президента Российской Федерации, **7** звонков (7%) поступило на Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края.

**Тематика** обращений в целом не изменилась:

-**30**% - вопросы коммунального хозяйства (перебои в водоснабжении; перебои в электроснабжении; благоустройство городов и поселков; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг; безнадзорные животные; оплата коммунальных услуг, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества);

-**22**% - вопросы жилищного хозяйства (обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; улучшение жилищных условий, управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья);

-**8**% - вопросы транспорта и дорожного хозяйства (дорожное хозяйство; транспортная безопасность);

-**5**% - вопросы здравоохранения (лекарственное обеспечение; федеральные квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи);

-**5**% - вопросы социального обеспечения (социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан);

-**5**% - вопросы по работе с обращениями граждан (благодарности и пожелания, обращения, не подписанные авторами, без указания адреса);

-**5**% - по вопросам экологии (загрязнения окружающей среды, охрана и использование природных ресурсов, право на благоприятную окружающую среду);

-**3**% - вопросы безопасности и правопорядка (права различных категорий граждан, прием увольнение сотрудников органов безопасности);

-**3**% - вопросы земельных отношений (земельные споры, изменения статуса земельного участка);

-**3**% - вопросы строительства и архитектуры (нормативное правовое регулирование строительной деятельности);

-**3**% -вопросы сельского хозяйства (агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом);

-**3**%-вопросы экономики и малого среднего бизнеса (инвестиционная деятельность, социально-экономическое развитие субъектов РФ);

-**2**% - вопросы образования и культуры (детские дошкольные учреждения, государственные общеобразовательные школы).

Также, в администрацию муниципального образования поступали обращения по вопросам судебной и исполнительной системы, но доля данных обращений невелика и составляет менее 2% от общего количества обращений, поступивших в указанном периоде.

Доля контролируемых обращений составляет **98**%.

**30**% обращений рассматриваются на совещаниях, комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, при необходимости привлекаются представители общественности, специалисты федеральных и государственных служб.

За отчетный период меры приняты и поддержаны по **17**% обращений, на остальные обращения граждане получили все необходимые разъяснения на поставленные вопросы.

Также, в апреле **2018** года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило **141** устное обращение, что на 22% больше, чем в марте. Из них: **34** человека (25%) приняты специалистами общественной приемной, **68** человек (47%) приняты руководством администрации муниципального образования Ейский район, **39** человек (28%) обратились по телефонам «Горячей линии» и «Прямой линии».

**-25% -** по вопросам **коммунального хозяйства** (комплексное благоустройство, перебои в водоснабжении и электроснабжении, оплата жилищно-коммунальных услуг);

**-14% -** по вопросам **здравоохранения** (помещение в больницы, работа медицинских учреждений, определение степени утраты трудоспособности, обеспечение медицинскими изделиями, обеспечение потребности в медицинской помощи);

**-13% -** по вопросам **транспорта и связи** (борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство);

**-11%** - по **жилищным** вопросам(постановка на учет в органе местного амоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях, управляющие организации, товарищества собственников жилья);

**-8**% - по вопросам **сельского хозяйства**;

-**7%** - вопросы **образования и культуры** (государственные и профессиональные праздники, юбилеи, профессиональное искусство и народное творчество, устройство в дошкольные учреждения);

**-4% - по вопросам социального обеспечения и социального страхования** (пособия гражданам, имеющим детей, льготы о социальном обеспечении, оказание финансовой помощи, определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов);

**-4% -**  **работа с обращениями граждан**;

 -**4**% - по вопросам **строительства и архитектуры**;

**-3% -** по вопросам **земельных отношений** (предоставление земельных участков для строительства, изменение статуса земельного участка);

**-3% - по вопросам труда и занятости населения** (оплата труда в бюджетной сфере, трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях);

-**3**% - **безопасность и обеспечение правопорядка** (конфликты на бытовой почве).

Устные обращения также находятся на контроле, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей, необходимые разъяснения даются в максимально сжатые сроки.

По **49%** устным обращениям  **меры приняты, 51%** граждан получили **разъяснения.**